

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее также – «Соглашение») регулирует отношения по использованию Сервиса.

1. Термины и определения, используемые в Соглашении

1.1. Сервис - совокупность Программного обеспечения и технологических решений, посредством которых Пользователь получает возможность доступа к Контенту на бортах воздушных судов, совершающих внутренние и/или международные рейсы, через Закрытую сеть.

1.2. Закрытая сеть - локальная беспроводная сеть (Wi-Fi) без доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.3. Программное обеспечение - программное обеспечение, работающие по принципу веб-сайта, размещенного в Закрытой сети, обозначенного доменным именем, которое предоставляет возможность пользоваться функциями Программного обеспечения.

1.4. Контент - совокупность информационных материалов различной тематики, различного исходного типа (текст, изображение, аудиозапись, видеозапись и т.д.), в том числе охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, в том числе аудиовизуальные, музыкальные, аудио/видео произведения, доступ к которым предоставляется Пользователю путем Заказа Контента в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

1.5. Заказ Контента - предоставление Пользователю доступа к Контенту.

1.6. Пользователь - физическое лицо, осуществляющее и имеющее доступ к Сервису.

1.7. Оператор - ООО «Облако» (ОГРН 1217700011517, ИНН 9719011223), зарегистрированный по адресу: 105043, г. Москва, ул. 7-я Парковая, д. 6, к. 1, кв. 39

- юридическое лицо, являющееся разработчиком Сервиса, обладающее полномочиями по администрированию, техническому сопровождению Сервиса и совершению иных действий при использовании Пользователем Сервиса.

1.8. Акцепт Соглашения — Доступ к Сервису и/или Заказ Контента автоматически признает Пользователя принявшим безоговорочно и в целом условия настоящего Соглашения.

1.9. Доступ к Сервису - совершение действий, указанных в п. 3.1. настоящего Соглашения.

1.10. Пользовательское устройство - пользовательское оборудование - техническое средство (смартфон, планшетный компьютер, персональный компьютер, и т.д.), применяемое Пользователем для использования/доступа к Сервису, соответствующее требованиям, указанным в п.3.2. настоящего Соглашения.

1.11. Территория - борта воздушных судов, совершающих внутренние или международные рейсы.

2. Предмет Соглашения

2.1. Пользователю предоставляется доступ к Контенту, при условии соблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения и Заказа Контента.

2.2. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия использования Сервиса.

- 2.3. Текст настоящего Соглашения является публичной офертой и подтверждение пользователем получения доступа является принятием оферты, то есть полным и безоговорочным согласием пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения, без каких-либо изъятий и изменений.
- С момента Акцепта Соглашения Пользователем настоящее Соглашение считается заключённым с Пользователем, и Пользователь приобретает права и обязан исполнять обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.
- 2.4. Оператор вправе изменять и дополнять настоящее Соглашения. Настоящее Соглашение может быть изменено Оператором в одностороннем порядке без специального личного уведомления каждого Пользователя. Оператор оставляет за собой право периодически вносить изменения в Соглашение, например, для отражения изменений в нормативных актах, либо изменений функциональных возможностей, предоставляемых сетью беспроводного доступа.
- Внесение изменений и дополнений в настоящее Соглашение осуществляется в том же порядке, что и заключение настоящего Соглашения. Действующая редакция Соглашения доступна на Сервисе. Дальнейшее использование Сервиса после любых подобных изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Если Пользователь не согласен соблюдать настоящее Соглашение, он обязан прекратить использование Сервиса. В личной ответственности Пользователя остается регулярный просмотр Сервиса для ознакомления с действующей редакцией Соглашения. Оператор вправе самостоятельно формировать и изменять перечень Контента, доступ к которому осуществляется в рамках выбранных Пользователем условий доступа к Сервису, а также порядок расстановки Контента в рамках Сервиса. Настоящее Соглашение может быть изменено Оператором в одностороннем порядке без специального личного уведомления каждого Пользователя.
- 2.5. Все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями. Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов) без разрешения Оператора или законного правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.6. Заказ Контента/Доступ к Контента, посредством Сервиса через Закрытую сеть, предоставляется Оператором исключительно для личного некоммерческого осуществления его просмотра Пользователем, исключительно посредством Сервиса, а также без права на иное использование Контента, не указанное в настоящем Соглашении, в том числе их продажу, модификацию, распространение целиком или по частям и т.п.
- 2.7. Любое использование Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, кроме разрешенного в Соглашении без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.
- 2.8. Весь Контент, размещенный в сети беспроводного доступа, защищен авторским правом. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав полное или частичное распространение, хранение, изменение, копирование, а также любые фото-, кино-, видео-, телесъемка, любые виды аудиозаписи Контента и/или фрагмента Контента без специального письменного на то согласия автора/правообладателя запрещены. Пользователь несет полную ответственность за любое нарушение настоящего Соглашения, а также за все последствия таких нарушений, включая весь ущерб и убытки.
- 2.9. Путем Акцепта настоящего Соглашения Пользователь подтверждает использование сервиса на свой страх и риск и под свою ответственность. В случае если работа Сервиса вызовет потерю данных или другие ошибки

на пользовательском устройстве, Пользователь обязуется не предъявлять претензий Оператору и не возлагать на Оператора ответственность за случившееся.

2.10. Путем Акцепта настоящего Соглашения Пользователь подтверждает, что соглашается с тем, что функциональные возможности Сервиса не могут быть изменены в соответствии с пожеланиями отдельного Пользователя или группы Пользователей.

2.11. Ссылка Пользователя на незнание условий настоящего Соглашения не является основанием для неисполнения Пользователем условий настоящего Соглашения. Все действия, совершенные Пользователем на Сервисе, считаются действиями лица, ознакомленного с условиями настоящего Соглашения и принявшего указанные правила и условия Соглашения без изъятий и изменений.

3. Доступ к Сервису и требования к Пользовательскому устройству

3.1. Для Доступа к Сервису Пользователю необходимо:

3.1.1. Подключить Пользовательское устройство к Закрытой сети, запустить установленный на Пользовательском устройстве браузер перейти на любую WEB -страницу (за исключением страниц с протоколом HTTPS) либо

3.1.2. При помощи официального программного приложения, установленного на Пользовательском устройстве, отсканировать QR-код, расположенный: на спинке впереди стоящего кресла и/или в бортовом журнале и/или на «флаере» (информационном листе), который лежит в кармане пассажирского кресла.

3.2. В персональных настройках Пользовательского устройства не активированы функции, которые препятствуют стабильной работе Пользовательского устройства, включая: энергосбережение или ограничение трафика.

3.3. Доступ к Сервису не предоставляется при использовании Пользователем нелегального Пользовательского устройства, а также Пользовательского устройства, используемого для доступа к Сервису нелегальные, неофициальные, взломанные, модифицированные программные приложения, операционные системы, иные технические средства.

3.4. Доступ к Сервису предоставляется в стандартах 802.11 a/b/g/n/ac/ax, на частотах 2.4ГГц и 5ГГц.

3.5. Пользователь соглашается с тем, что Оператор не дает каких-либо гарантий или заверений, Оператор не гарантирует, что:

3.5.1. функционал сети беспроводного доступа будет соответствовать потребностям Пользователя;

3.5.2. работа сети беспроводного доступа будет бесперебойной, своевременной и не будет содержать ошибок;

3.6. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает использование сети беспроводного доступа на свой страх и риск и под свою ответственность. В случае, если работа сети беспроводного доступа вызовет потерю данных или другие ошибки на компьютере/ноутбуке/планшете/мобильном телефоне и др. устройствах Пользователя, Пользователь обязуется не предъявлять претензий Оператору и не возлагать на Оператора ответственность за случившееся.

3.7. Ссылка Пользователя на незнание условий настоящего Соглашения не является основанием для неисполнения Пользователем условий настоящего Соглашения. Все действия, совершенные Пользователем в сети беспроводного доступа, считаются действиями лица, ознакомленного с условиями настоящего Соглашения и принявшего указанные правила и условия Соглашения без изъятий и изменений.

3.8. Сервисы и функции, представленные в сети беспроводного доступа, не могут быть изменены в соответствии с пожеланиями отдельного лица или группы лиц, если иное не установлено настоящим Соглашением.

4. Заказ Контента

4.1. Доступ к просмотру Контента согласно условиям настоящего Соглашения предоставляются Пользователю при условии Заказа Контента.

4.2. Доступные способы Заказа Контента, а также порядок совершения Заказа Контента указываются при инициации процесса Заказа Контента.

5. Возрастные ограничения

5.1. Возрастная категория Сервиса

5.1.1. Сервис содержит Контент для всех возрастных категорий. Общая возрастная категория Сервиса составляет 18+, так как отдельный Контент Сервиса запрещен для детей (в рамках ч. 3 ст. 14 Федерального закона РФ от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ).

5.1.2. Если на Сервисе указана возрастная категория Контента, это означает, что доступ к этому Контенту запрещен детям, не достигшим указанного возраста.

5.2. Доступ несовершеннолетних к Сервису

5.2.1. Несовершеннолетний обязуется воздерживаться от просмотра разделов Сервиса, непредназначенных для его возрастной категории.

5.2.2. Совершеннолетний Пользователь (т.е. достигший установленного возраста согласно законодательству страны, резидентом которой является Пользователь, но не менее 18 лет) гарантирует, что:

- несовершеннолетние получают доступ и используют Сервис под контролем совершеннолетнего Пользователя, с соблюдением ограничений, установленных применимым законодательством и Соглашением;
- совершеннолетний Пользователь не предоставляет/не предоставит несовершеннолетнему доступ к непредназначенным для данной возрастной категории разделам Сервиса.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Права Пользователя:

6.1.1. Использовать в полной мере все функциональные возможности, предоставляемые Сервисом, при условии Заказа Контента;

6.1.2. Получать необходимую информацию об Операторе, объеме предоставленных услуг в рамках Сервиса.

6.2. Обязанности Пользователя:

6.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

6.2.2. Не осуществлять действия, запрещенные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

6.2.3. Не осуществлять какие-либо действия, направленные на дестабилизацию работы Сервиса, осуществление попыток несанкционированного доступа к Сервису и его составляющим элементам, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем, доступным через Сервис, а также не

осуществлять любых иных действий, нарушающих права Оператора и/или иных третьих лиц или способные причинить вред Оператору. Использовать Пользовательское устройство, отвечающее требованиям действующего законодательства Российской Федерации и Соглашению.

6.2.4. Ознакомиться с настоящим Соглашением, информацией о требованиях к Пользовательскому устройству и т.п. до начала пользования Сервисом, а также отслеживать его изменение Оператором.

6.2.5. При использовании функционала Сервиса в виде чата не оскорблять прямо или косвенно других Пользователей, Оператора, членов экипажа, не клеветать, не использовать ненормативную лексику, не унижать честь и достоинство человека, не хамить Пользователям, Оператору, членам экипажа, не устраивать разборки/выяснения отношений в чате, не обсуждать и упоминать в чате следующие темы: политика, религия, расизм, нацизм, неонацизм, фашизм, экстремизм, специальная военная операция, наркотики, детская порнография, проституция, самоубийства и иная пропаганда.

6.2.6. Не применять программное обеспечение и технологии, блокирующие рекламу на Сервисе, в том числе при просмотре Контента, воздержаться от иного блокирования, отключения рекламной информации на Сервисе.

6.3. Права Оператора:

6.3.1. Определять состав Сервиса, его структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ к Сервису в соответствии с настоящим Соглашением, законодательством Российской Федерации, требованиями правообладателей.

6.3.2. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения и/или законодательства Российской Федерации приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса в одностороннем порядке, а также блокировать возможность использования Сервиса для Пользователей в любое время, в порядке установленном настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.

6.3.3. Привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках Соглашения любых третьих лиц.

6.3.4. В соответствии с разделом 5 настоящего Соглашения устанавливать возрастные ограничения при доступе к Контенту, размещенному на Сервисе, предназначенному для аудитории определенного возраста, это означает, что лица, не достигшие указанного Оператором возраста, обязуются воздержаться от доступа или просмотра такого Контента, о чем Оператор может уведомлять Пользователя указанием на Сервисе знаков информационной продукции или посредством информационных сообщений при попытке Пользователя осуществить просмотр Контента, предназначенного для аудитории определенного возраста.

6.3.5. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации.

6.3.6. Оператор оставляет за собой право на показ рекламных, информационных и иных материалов или сообщений по своему усмотрению.

6.4. Пользователям запрещается:

6.4.1. Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети беспроводного доступа Оператора, а равно производить любые иные действия, способные нанести вред Оператору, сети беспроводного доступа.

6.4.2. Посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные

посредством услуг, в том числе защищенные авторским и иными интеллектуальными правами, без согласия правообладателя/автора/ поставщика информации/уполномоченного представителя.

7. Ограничение ответственности Оператора

7.1. Доступ к Сервису предоставляется Пользователю на условиях «КАК ЕСТЬ», в том виде, в котором он существует, и Оператор не дает гарантий или заверений как в отношении его использования, так и функционирования в случае отсутствия технической возможности.

7.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Оператор может удалять или перемещать любые результаты интеллектуальной деятельности (в том числе Контент), размещенные на Сервисе, доступные через него (включая Контент), по своему личному усмотрению, по любой причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление результатов интеллектуальной деятельности.

7.3. Оператор не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбоем Защищенной сети. Оператор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы работы Сервиса, Программного обеспечения, Также Оператор не отвечает за соответствие Сервиса целиком или его разделов ожиданиям Пользователей, безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, прекращение доступа Пользователя к Сервису и результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе, доступным через него, убытки, возникшие у Пользователей по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

7.4. Оператор не несет ответственности за любой ущерб Пользовательскому устройству, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

7.5. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе, доступным через него.

7.6. В случае предъявления третьими лицами претензий к Оператору, связанных с использованием Пользователем Сервиса, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Оператора от возможных убытков и разбирательств.

7.7. Настоящим Пользователь признает, что Оператор не несет ответственность за оскорбительное, непристойное противозаконное поведение других Пользователей не принимает на себя риски, которые могут возникнуть из вышеперечисленного.

7.8. Кроме вышеуказанных условий, ни Оператор, ни лица, являющиеся правообладателями Контента, не несут ответственности, независимо от причин или продолжительности, за любые ошибки, неточности и иные недостатки Контента, за его недостоверность, за несвоевременную или прерванную передачу Контента Пользователю или за любые возникающие в связи с этим претензии, иски или убытки, за исключением случаев, прямо установленных законом. Ни одно из вышеперечисленных лиц не несет ответственности по предъявленным третьими лицами претензиям, искам, а также за какие-либо убытки третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, упущенную выгоду, ущерб, штрафные убытки или убытки, вызванные последствиями использования Сервиса. Оператор и лица, являющиеся правообладателями Контента, не гарантируют своевременности, последовательности, точности и полноты предоставляемой информации, кроме случаев, прямо установленных законом. При этом, вышеперечисленные лица не предоставляют никаких гарантий в отношении возможных результатов использования Контента. Оператор не несет никакой ответственности за точность или достоверность суждений, рекомендаций или утверждений третьих лиц, размещаемых на Сервисе, за исключением случаев, когда такие заявления сделаны уполномоченными представителями Оператора, исполняющими свои должностные обязанности. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет

ответственности за убытки или ущерб, вызванные тем, что Пользователь воспользовался информацией третьих лиц, полученной на Сервисе.

7.9. Ограничения ответственности, предусмотренные в настоящем разделе Соглашения, применяются ко всем видам убытков и ущерба, вызванных ошибкой, прерыванием работы Сервиса, дефектом, отказом работы Сервиса, компьютерным вирусом, сбоем в Замкнутой сети, кражей, разрушением или несанкционированным доступом к Сервису, а также вследствие иных оснований.

7.10. Ограничения ответственности, предусмотренные в настоящем разделе Соглашения, относятся ко всему Контенту.

8. Служба поддержки. Порядок направления претензий и иных юридически значимых сообщений.

8.1. Служба поддержки

Пользователь вправе обратиться с любыми вопросами и предложениями в службу поддержки Сервиса по адресу электронной почты: support@wifly.tech (при появлении технической возможности).

8.2. Адрес для направления претензий

Претензии в письменной форме и иные юридически значимые сообщения направляются почтой по адресу Оператора: 105043, г. Москва, ул. 7-я Парковая, д. 6, к. 1, кв. 39